



EasyVoice Telecom

De Revolutionaire Telefoonprovider



Tarieven 2018

Index	Pagina
Index	2
Introductie	3
Nummers	5
Porteringen	6
CPS / WLR	7
Hosted PBX	8
EasyVoice WBA Standaard	9
EasyVoice WBA Premium	10
IP Services	11
0900 Kickback	12
Bijzondere diensten en tarieven	13

Op deze prijslijst zijn de algemene voorwaarden van EasyVoice Telecom van toepassing
Effectief per 01-01-2018, prijzen onder voorbehoud in Euro en exclusief 21% BTW

Middelburg, 2018

Prijslijst
EasyVoice Telecom

Op deze prijslijst zijn de algemene voorwaarden van EasyVoice Telecom van toepassing, deze zijn beschikbaar en op te vragen via Klantenservice@easyvoicetelecom.nl of 085 875 10 11.

EasyVoice Telecom kan jaarlijks per januari haar prijzen indexeren volgens de consumenten prijsindex van het CBS.

Prijzen zoals vermeld in deze prijslijst gelden voor alle nieuwe aansluitingen en/of producten en kunnen met een aankondigingstermijn van 30 dagen worden toegepast op reeds bestaande afgenomen aansluitingen en/of producten.

Eventuele kosten die door derde partijen, instanties zoals Telecom Agentschap, ACM etc. worden gerekend, vallen niet onder de EasyVoice Telecom prijslijst, maar zullen door de afnemer van de dienst moeten worden voldaan aan die instanties.

EasyVoice Telecom is als onafhankelijke telecommunicatie operator aangesloten bij een groot aantal organisaties.

Agentschap Telecom (Ministerie van Economische Zaken)

Agentschap Telecom is zowel uitvoerder als toezichthouder van wet- en regelgeving op het gebied van telecommunicatie, maar ook bijvoorbeeld van de Wet informatieuitwisseling ondergrondse netten en van de ruimtevaartwetgeving. <http://www.agentschaptelecom.nl/>

Centraal Informatiepunt Onderzoek Telecommunicatie (CIOT)

Opsporingsdiensten gebruiken informatie van telecom- en internetaanbieders om verdachten van criminele activiteiten op te sporen. Telecom- en internetbedrijven moeten persoonlijke gegevens die bij IP- adressen, telefoonnummers en e-mailadressen horen, beschikbaar stellen. Het Centraal Informatiepunt Onderzoek Telecommunicatie (CIOT) zorgt ervoor dat die informatie bij de opsporingsdiensten terecht komt.

<http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/telecomgegevens-voor-opsporing/>

De Autoriteit Consument & Markt (ACM)

De Consumentenautoriteit, Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMa) en de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit (OPTA) hebben met ingang van 1 april 2013 hun krachten gebundeld in een nieuwe toezichthouder: de Autoriteit Consument & Markt (ACM). De Autoriteit Consument & Markt is een onafhankelijke toezichthouder die zich sterk maakt voor consumenten en bedrijven. EasyVoice Telecom is bij de ACM geregistreerd als een onderneming die in Nederland actief is op de telecommunicatiemarkt. <https://www.acm.nl/nl/>

COmmon INfrastructure (COIN)

De vereniging COIN kent een groot aantal partijen die haar diensten afnemen en voor consumenten en bedrijven nummerbehoud verzorgt. Om de nummerportabiliteit in Nederland snel en goed af te handelen, hebben de leden een gezamenlijke infrastructuur. Vereniging COIN beheert deze infrastructuur.

Hiermee is het mogelijk om data op een veilige en betrouwbare manier tussen telecoaanbieders onderling uit te wisselen en op te slaan. Zo kunnen de aanbieders telefoonnummers porteren en MDF/SDF Access(koperlijnen) aanvragen. <http://www.coin.nl/>

Stichting Forum Interconnectie en Speciale Toegang (FIST)

De stichting Forum voor Interconnectie en Speciale Toegang (FIST) is een discussieplatform waaraan alle bij ACM geregistreerde aanbieders van telecommunicatienetwerken of -diensten kunnen deelnemen. Het FIST werd eind 1996 op initiatief van de voorganger van ACM, de directie Toezicht Netwerken en Diensten van het Ministerie van Verkeer en Waterstaat, opgezet. Dit overleg heeft tot doel om tot onderlinge afstemming te komen bij de ontwikkeling van nieuwe producten en diensten, om de implementatie van deze nieuwe producten en diensten te vergemakkelijken, en de transparantie van de telecomsector te bevorderen.

<https://www.stichting-fist.nl/>

RIPE NCC

Om als Internetprovider te kunnen beschikken over eigen IP-adressen, is het nodig lid te worden van RIPE NCC. Daarmee wordt de provider dan een zogeheten Local Internet Registry (LIR). Naast de uitgifte van IP-adressen en andere nummergegevens beheert het NCC ook een database waarin alle registraties van IP-adressen zijn opgeslagen. <http://www.ripe.net/>

Nationale Beheersorganisatie Internet Providers (NBIP)

De stichting Nationale Beheersorganisatie Internet Providers, kortweg NBIP, is in 2002 door een groep van 6 Internet Service Providers opgericht als uitvoeringsinstituut voor tapbevelen. De primaire doelstelling van de NBIP is om de deelnemers te ondersteunen bij de inrichting en uitvoering van bepaalde wettelijke verplichtingen uit de Telecommunicatiewet.

<http://www.nbip.nl/>

Geschillencommissie Telecommunicatie

Deze commissie behandelt klachten van consumenten over een vaste of een mobiele telefoonaansluiting. De belangrijkste onderwerpen die de commissie kan behandelen zijn:

- De kwaliteit van de telefoonverbinding
- De werking van het telefoonnetwerk
- Internet op uw mobiele telefoon
- Bellen via het internet
- De hoogte van uw telefoonrekening

<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/telecommunicatiediensten/>

Voor eventuele vragen, zie onze contact matrix. Deze is op te vragen bij Klantenservice@EasyVoiceTelecom.nl

Met vriendelijke groet,

Uw EasyVoice Telecom Sales Team

Nummers

Nationale nummers geografisch/085/088	NRC	MRC
Activatie/implementatie per los nummer	0.25	0.25
Activatie/implementatie 10 blok	2.50	
Activatie/implementatie 100 blok	8.50	
Per blok van 100 nummers of een deel		8,95
Nummer naar keuze (indien beschikbaar)	26.00	
DID deactivatie, administratiekosten + 4 maanden quarantaine tot 100 nrs per aanvraag	65.00	
Nationale Service nummers 0800/090x/087/084		
Kosten per nummer (Implementatie)	52.00	22.00
Internationale nummers		
Internationale TOLLFREE nummers. Op aanvraag		
Internationale DID's per nummer (indien beschikbaar)	18.00	5.50
Internationale DID deactivatie, administratiekosten + 4 maanden quarantaine per nr	58.00	
Open SIP trunk tbv C4 EasyVoice Vast BASIC		
SIP Trunk (2 kanaals)	35.00	12.70
Extra kanaal SIP Trunk		1.50
Aanpassingen SIP Trunk, bijv IP aanpassen	28.00	

Looptijd nationale nummers 1 jaar, internationale nummers 2 jaar

NRC = Non Recurring Cost/MRC = Monthly Recurring Cost

Standaard SLA voor alle diensten in deze prijslijst betreft de EasyVoice Telecom Basissupport

Op deze prijslijst zijn de algemene voorwaarden van EasyVoice Telecom van toepassing

Effectief per 01-01-2018, prijzen onder voorbehoud in Euro en exclusief 21% BTW

	Via mail		Via EasyVoice Portal	
	NRC	MRC	NRC	MRC
Webportal Nummer Portabiliteit				
Service and maintenance fee (incl 2 gebruikers licenties)		NVT		19.00
Porteringen geografische nummers	NRC	MRC	NRC	MRC
Portering per los telefoonnummer inclusief 085	19.00		6.00	
Porteringen van 0800, 084, 087 en 090x vanuit KPN				
Porteringen van 0800, 084, 087 en 090x vanuit KPN	60.00		55.00	
Porteringen van 0800, 084, 087 en 090x vanuit OLO	20.00		6.00	
Porteringen van geografische nummerblokken vanuit KPN incl. 085/088	NRC	MRC	NRC	MRC
10-tal, 100-tal, 1000-tal, 10.000-tal nummerblok(ken)	300.00		250.00	
Porteringen van geografische nummerblokken vanuit OLO's incl. 085/088	NRC	MRC	NRC	MRC
10-tal nummerblok(ken)	40.00		15.00	
100-tal of meer nummerblok(ken)	95.00		35.00	
Nummerinformatie dienst NID	NRC	MRC	NRC	MRC
Per nummer (niet tegelijk met portering)	25.00		3.50	
Per nummer (tegelijk met portering)	5.50		3.50	
Uitporteringen	NRC	MRC	NRC	MRC
Uitporteringen bij EasyVoice Telecom gehoste nummers (binnen 1 jaar) per nummer	3.00		3.00	
Aanpassingen Service nummers (excl 084/087)	NRC	MRC	NRC	MRC
New Number Broadcast	25.00		15.00	
Change request/tariefaanpassing per keer/per nummer	25.00		15.00	
Voiceprompt/change	25.00		20.00	
Deactivatie / Uitportering	25.00		20.00	
Aanpassingen Service nummers 084/087	NRC	MRC	NRC	MRC
New Number Broadcast	55.00		55.00	
Change request/tariefaanpassing per keer/per nummer	55.00		55.00	
Voiceprompt/change	nvt		nvt	
Deactivatie / Uitportering	55.00		55.00	
Portering Cancellation	NRC	MRC	NRC	MRC
Cancellation fee, na goedgekeurde import door beide Network Operators	25.00		15.50	

Porteringen

EasyVoice Telecom biedt geen nummer portabiliteit voor internationale DID's.

1) Definition of number range: a consecutive range of numbers (10, 100, 1.000 or 10.000) as initially provisioned as blocks by EasyVoice Telecom or KPN to the customer.

Activatie / implementatie nieuwe nummer ranges komend vanuit ACM zijn hier niet in opgenomen, neem contact met ons op voor een offerte

Bij porteren gelden de volgende voorwaarden:

- 1) Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen hoofdnummers of MSN nummers
- 2) Bij onvolledige of incorrecte aanlevering van gegevens, wordt de aanvraag geblokkeerd door latend netwerk Indien onderzoek nodig is in verband met onvolledige gegevens voor een tweede aanvraag voor portering bij KPN kan per nummer een administratieve toeslag worden gerekend

NRC = Non Recurring Cost/MRC = Monthly Recurring Cost

Standaard SLA voor alle diensten in deze prijslijst betreft de EasyVoice Telecom

Basissupport Op deze prijslijst zijn de algemene voorwaarden van EasyVoice

Telecom van toepassing Effectief per 01-01-2018, prijzen onder voorbehoud in

Euro en exclusief 21% BTW

CPS / WLR

WLR	NRC	MRC
PSTN enkelvoudig / meervoudig		20.50
ISDN 1 enkelvoudig/meervoudig t/m 2 spraakkanalen		25.50
ISDN 2 enkelvoudig/meervoudig t/m 2 spraakkanalen		28.50
Overstap WLR LC	8.50	
Overstap WLR HC	57.50	
Verhuizing PSTN/ISDN	25.00	
Activatiekosten PSTN	27.00	
Activatiekosten ISDN	45.00	
Migratie van PSTN naar ISDN	25.00	
Remigratie ISDN naar PSTN	65.50	
Remigratie ISDN naar PSTN + verhuizing	95.00	
Additionele diensten		
	NRC	MRC
Nummerweergave PSTN (kosteloos bij ISDN)		2.25
Wisselgesprek PSTN (kosteloos bij ISDN)		2.25
Klantinformatie opvragen vanuit WIP 1 t/m 5 (per aanvraag)	1.80	
Klantinformatie opvragen vanuit WIP 6 (per aanvraag)	3.50	
CPS Conveyance		
	NRC	MRC
CPS/WLR aanschakeling per nummer per CPS dienst	1.75	
CPS/WLR nummerinformatie	10.25	
Conveyance charge		
	NRC	MRC
Conveyance call setup charge	0.0058	
Conveyance charge per minuut	0.0145	

NRC = Non Recurring Cost/MRC = Monthly Recurring Cost

Standaard SLA voor alle diensten in deze prijslijst betreft de EasyVoice Telecom Basissupport

Op deze prijslijst zijn de algemene voorwaarden van EasyVoice Telecom van toepassing

Effectief per 01-01-2018, prijzen onder voorbehoud in Euro en exclusief 21% BTW

Hosted PBX EasyVoice Plus en hoger

SIP Trunk C5	NRC	MRC
SIP Trunk (2 kanaals)	35.00	22.70
Extra kanaal Sip Trunk		1.50
EasyVoice Telecom VOIP diensten IP Centrex		
	NRC	MRC
Fax to Email en Email to fax		3.00
Desktop Communicator (enkel in combinatie met licentie)		3.50
Mobile Communicator (enkel in combinatie met licentie)		3.50
Advisering, implementatie en opbouw van IP Centrex - maatwerk	op aanvraag	
Licenties per maand		
	Residential	Business
Standaardprijs per licentie	€ 4.00	€ 5.50
Staffelkorting vanaf 51 licenties	€ 3.75	€ 5.00
Staffelkorting vanaf 101 licenties	€ 3.50	€ 4.50
Staffelkorting vanaf 151 licenties	€ 3.00	€ 4.00
Functionaliteiten		
Ad Hoc Conferencing, Attended Call Transfer		X
Alternate Numbers (Alias), Attendant Console (SCO), Call Barring		X
Call Completion on Busy (CCBS), Call Completion on No Reply (CCNR)		X
Call Forwarding Busy (CFB), Call Forwarding No Reply (CFNR)	X	X
Call Forwarding Selective (CFSE)		X
Call Forwarding Timeout (CFTO), Call Forwarding Unconditional (CFU)	X	X
Call Forwarding Unregistered (CFUR), Call Hold (CH), Call Waiting (CW)	X	X
Call Queuing (CQ), Callback Number (CBNR)		X
Calling Line Identification Presentation (CLIP)		X
Calling Line Identification Presentation no screening (CLIPnoSC)	X	X
Calling Line Identification Restriction (CLIR)	X	X
Click2Dial Agent, Voice Recording		X
Connected line identification presentation (COLP)		X
Connected line identification presentation no screening (COLPnoSC)		X
Connected line identification restriction (COLR)		X
Dedicated Conference, Do Not Disturb (DND), Early Media		X
Interactive Voice Response (IVR)		X
Local 3way Conferencing, Malicious Call Identification (MCID)		X
Manager Assistant (MAS), Forwarded call rejection		X
Multiple Subscriber Number (MSN), Twin number (TWIN)	X	
Emergency Calls, Music on Hold (MoH), Voicemail Box, Service Number	X	X
Night mode, Parallel Ringing (PRNG)		X
Park Call, Pickup Call, Presence, Softphone, Video Conferencing		X
Redial, Skip Feature on Loop, Speed dial, T9 Phonebook query		X
Unattended Call Transfer, Web-based Click-to-Dial		X

NRC = Non Recurring Cost/MRC = Monthly Recurring Cost

Standaard SLA voor alle diensten in deze prijslijst betreft de EasyVoice Telecom Basissupport

Op deze prijslijst zijn de algemene voorwaarden van EasyVoice Telecom van toepassing

Effectief per 01-01-2018, prijzen onder voorbehoud in Euro en exclusief 21% BTW

EasyVoice WBA Standaard

		Max Down/Up	Dynamic IP Static IP	
EASYVOICE ONLINE ADSL			MRC	MRC
ADSL LS ¹ max 20Mb	20/1		24,95	24,95
ADSL NLS max 20Mb	20/1		24,95	24,95
EASYVOICE ONLINE (V)VDSL			MRC	MRC
VDSL LS ¹ max 30Mb	30/3		25,95	25,95
VDSL LS ¹ max 50Mb	50/10		28,95	28,95
VDSL LS ¹ max 100Mb	100/30		31,95	31,95
VDSL NLS max 30Mb	30/3		25,95	25,95
VDSL NLS max 50Mb	50/10		28,95	28,95
VDSL NLS max 100Mb	100/30		31,95	31,95
EASYVOICE ONLINE xDSL Bonding²			MRC	MRC
xDSL Bonding NLS max 50 Mb	50/10		34,00	38,00
xDSL Bonding NLS max 100 Mb	100/30		38,00	38,00
xDSL Bonding NLS max 200 Mb	200/60		49,00	49,00
EASYVOICE ONLINE FttH symmetrical			MRC	MRC
FttH max 50/50	50/50		39,00	39,00
FttH max 100/100	100/100		41,95	41,95
FttH max 200/200	200/200		53,95	53,95
FttH NLS max 500/500	500/500		70,00	70,00
EASYVOICE ONLINE FttO			MRC	MRC
FttO NLS max 50/50	50/50		165,00	166,00
FttO NLS max 100/100	100/100		170,00	171,00
FttO NLS max 200/200	200/200		190,00	191,00
FttO NLS max 500/500	500/500		210,00	210,00
Eenmalige kosten		NRC		
Aansluitkosten alle WBA behalve FttO		35,00		
Aansluitkosten FttO		755,00		
Testen & Labelen NLS Type 1		50,00		
Testen & Labelen NLS Type 2		380,00		
Testen & Labelen NLS Type 3		540,00		
Testen & Labelen Pair Bonding NLS Type 1		180,00		
Testen & Labelen Pair Bonding NLS Type 2 / 3		660,00		
Wandcontactdoos bij ISRA		45,00		
Mutaties xDSL/FttH/FttO PVC / VLAN		20,00		
Migratie FttH tarief 1 (WSO-WSO)		40,00		
Migratie FttH tarief 2 (Telco-Telco)		60,00		
Afsluitkosten xDSL/FttH (bij beëindiging lijn)		40,00		
Afsluitkosten FttO (bij beëindiging lijn)		160,00		
Cancel order kosten (geldt voor alle WBA orders)		40,00		

Standaard SLA 99.6%

¹ Line Sharing (LS) is enkel mogelijk op DSL en alleen in combinatie met een bestaande PSTN of ISDN.

² **Testen & Labelen bij Pair Bonding verplicht**

NRC = Non Recurring Cost / MRC = Monthly Recurring Cost

Standaard SLA voor alle diensten in deze prijslijst betreft de EasyVoice Telecom

Basissupport Op deze prijslijst zijn de algemene voorwaarden van EasyVoice

Telecom van toepassing

Effectief per 01-01-2018, prijzen onder voorbehoud in Euro en exclusief 21% BTW

EasyVoice WBA Premium

	Max Down	Max up	Dynamic IP Static IP	
ADSL/VDSL LS			MRC	MRC
asymmetrisch	≤ 2 Mbps	≤ 1 Mbps	59.50	59.50
	≤ 5 Mbps	≤ 1 Mbps	65.50	65.50
	≤ 10 Mbps	≤ 5 Mbps	80.50	80.50
	≤ 20 Mbps	≤ 10 Mbps	95.00	95.00
	≤ 50 Mbps	≤ 10 Mbps	120.00	120.00
ADSL / VDSL LS			MRC	MRC
symmetrisch	256 Kbps	256 Kbps	38.50	38.50
	≤ 1 Mbps	≤ 1 Mbps	45.50	45.50
	≤ 2 Mbps	≤ 2 Mbps	60.00	60.00
	≤ 5 Mbps	≤ 5 Mbps	75.00	75.00
	≤ 10 Mbps	≤ 10 Mbps	89.50	89.50
	≤ 20 Mbps	≤ 20 Mbps	100.00	100.00
ADSL/VDSL NLS			MRC	MRC
asymmetrisch	≤ 2 Mbps	≤ 1 Mbps	55.50	55.50
	≤ 5 Mbps	≤ 1 Mbps	70.50	70.50
	≤ 10 Mbps	≤ 5 Mbps	82.00	82.00
	≤ 20 Mbps	≤ 10 Mbps	99.00	99.00
	≤ 50 Mbps	≤ 10 Mbps	120.00	120.00
ADSL / VDSL / FHH NLS			MRC	MRC
symmetrisch	256 Kbps	256 Kbps	50.00	50.00
	≤ 1 Mbps	≤ 1 Mbps	55.50	55.50
	≤ 2 Mbps	≤ 2 Mbps	77.50	78.50
	≤ 5 Mbps	≤ 5 Mbps	90.00	91.00
	≤ 10 Mbps	≤ 10 Mbps	105.00	105.00
	≤ 20 Mbps	≤ 20 Mbps	110.00	110.00
Second Premium PVC/VLAN for voice (additional)			MRC	MRC
symmetrisch	256 Kbps	256 Kbps	2.50	2.50
	≤ 1 Mbps	≤ 1 Mbps	29.50	29.50
	≤ 2 Mbps	≤ 2 Mbps	45.50	45.50
	≤ 5 Mbps	≤ 5 Mbps	65.00	66.00
	≤ 10 Mbps	≤ 10 Mbps	78.00	79.00
	≤ 20 Mbps	≤ 20 Mbps	95.00	96.00
KPN WBA SLA			MRC	
Best Effort - support tijdens kantooruren, reparatietijd 80% < 2 werkdagen			0.00	
Office Hours - support tijdens kantooruren, reparatietijd 1 werkdag			17.50	
24/7 support, reparatietijd 8 uur			30.00	

Standaard SLA 99.6%

¹ Line Sharing (LS) is enkel mogelijk op DSL en alleen in combinatie met een bestaande PSTN of ISDN.

NRC = Non Recurring Cost / MRC = Monthly Recurring Cost

Standaard SLA voor alle diensten in deze prijslijst betreft de EasyVoice Telecom

Basissupport Op deze prijslijst zijn de algemene voorwaarden van EasyVoice

Telecom van toepassing

Effectief per 01-01-2018, prijzen onder voorbehoud in Euro en exclusief 21% BTW

IP Services

IP Services	NRC	MRC
IP Transit Services implementatie UTP (tot 100Mbit) incl. 8 IP nrs.	135.00	
IP Transit Services implementatie FO (tot 1Gbit) incl. 8 IP nrs.	260.00	
Capaciteit 1<50 Mbit (per Mbit)		4.50
Capaciteit 51<100 Mbit (per Mbit)		5.00
Capaciteit >100 Mbit (per Mbit)		6.50
C-Class IP range (IPv4) Niet beschikbaar		
Static IPv4		2.00
/30 Subnet 4 IPv4 adressen	29.00	5.00
/29 Subnet 8 IPv4 adressen (andere hoeveelheden op aanvraag)	29.00	9.00
IP range (IPv6) /56	19.00	6.00
IP range (IPv6) /48	19.00	15.00
IP Burst surcharge 110% (based on 95 ‰)		

NRC = Non Recurring Cost/MRC = Monthly Recurring Cost

Standaard SLA voor alle diensten in deze prijslijst betreft de EasyVoice Telecom

Basissupport

Op deze prijslijst zijn de algemene voorwaarden van EasyVoice Telecom van toepassing

Effectief per 01-01-2018, prijzen onder voorbehoud in Euro en exclusief 21% BTW

Servicenummers 0900 Kickback

Gesprekken	Gebruikerstarief	Uitbetaling Setup	Uitbetaling Minuut	Minuten Conveyance
per minuut	0.900	€ 0.00000	€ 0.60703	-€ 0.00500
per minuut	0.800	€ 0.00000	€ 0.53841	-€ 0.00500
per minuut	0.700	€ 0.00000	€ 0.46977	-€ 0.00500
per minuut	0.650	€ 0.00000	€ 0.43545	-€ 0.00500
per minuut	0.600	€ 0.00000	€ 0.40111	-€ 0.00500
per minuut	0.550	€ 0.00000	€ 0.36297	-€ 0.00500
per minuut	0.500	€ 0.00000	€ 0.32901	-€ 0.00500
per minuut	0.450	€ 0.00000	€ 0.29504	-€ 0.00500
per minuut	0.400	€ 0.00000	€ 0.26107	-€ 0.00500
per minuut	0.350	€ 0.00000	€ 0.22711	-€ 0.00500
per minuut	0.300	€ 0.00000	€ 0.19314	-€ 0.00500
per minuut	0.250	€ 0.00000	€ 0.15918	-€ 0.00500
per minuut	0.200	€ 0.00000	€ 0.12126	-€ 0.00500
per minuut	0.180	€ 0.00000	€ 0.10693	-€ 0.00500
per minuut	0.150	€ 0.00000	€ 0.08740	-€ 0.00500
per minuut	0.130	€ 0.00000	€ 0.07357	-€ 0.00500
per minuut	0.100	€ 0.00000	€ 0.05426	-€ 0.00500
per minuut	0.090	€ 0.00000	€ 0.04783	-€ 0.00500
per minuut	0.080	€ 0.00000	€ 0.04139	-€ 0.00500
per minuut	0.070	€ 0.00000	€ 0.03495	-€ 0.00500
per minuut	0.060	€ 0.00000	€ 0.02852	-€ 0.00500
per minuut	0.050	€ 0.00000	€ 0.02206	-€ 0.00500
per minuut	0.045	€ 0.00000	€ 0.01857	-€ 0.00500
per minuut	0.040	€ 0.00000	€ 0.01523	-€ 0.00500
per minuut	0.030	€ 0.00000	€ 0.00840	-€ 0.00500
per minuut	0.025	€ 0.00000	€ 0.00499	-€ 0.00500
per minuut	0.020	€ 0.00000	€ 0.00158	-€ 0.00500
per minuut	0.010	€ 0.00000	-€ 0.00773	-€ 0.00500
per minuut (067)	*NB			
per minuut (code 91)	0.028	€ 0.00000	€ 0.00499	-€ 0.00500
Gesprekken	Gebruikerstarief	Uitbetaling Setup	Uitbetaling Minuut	Minuten Conveyance
Tarieven 0900/0906/0909 nummers per gesprek				
per gesprek	1.500	€ 0.09856		-€ 0.01750
per gesprek	1.400	€ 0.91620		-€ 0.01750
per gesprek	1.300	€ 0.84518		-€ 0.01750
per gesprek	1.150	€ 0.73863		-€ 0.01750
per gesprek	1.000	€ 0.63210		-€ 0.01750
per gesprek	0.900	€ 0.56107		-€ 0.01750
per gesprek	0.800	€ 0.49005		-€ 0.01750
per gesprek	0.700	€ 0.42901		-€ 0.01750
per gesprek	0.600	€ 0.35799		-€ 0.01750
per gesprek	0.550	€ 0.32248		-€ 0.01750
per gesprek	0.500	€ 0.28696		-€ 0.01750
per gesprek	0.450	€ 0.25145		-€ 0.01750
per gesprek	0.350	€ 0.18042		-€ 0.01750
per gesprek	0.200	€ 0.08800		-€ 0.01750
per gesprek	0.075	-€ 0.00991		-€ 0.01750
per gesprek (067)	*NB			

PRS terminatie & additionele kosten

Basistarief PRS is het geldende COIN Database tarief, plus het tarief zoals hieronder genoemd

Per minuut naar PRS nummer (bellen per minuut of per gesprek)

Setup	Conveyance
0.04054	0.01750
	Tarief
	0.027
	0.045
	0.275

*Niet Beschikbaar

Tarieven worden aangegeven per minuut en berekend per seconde

Effectief per 01-01-2018, prijzen onder voorbehoud in Euro en exclusief 21% BTW

Bijzondere diensten en tarieven

PRS terminatie & additionele kosten	Setup	Conveyance
Basistarief PRS is het geldende COIN Database tarief, plus het tarief zoals hieronder genoemd		
Per minuut naar PRS nummer (bellen per minuut of per gesprek)	0.05054	0.01750
Terminatie naar bij EasyVoice Telecom gehoste 0800/0900 gratis nummers		Tarief
Starttarief per gesprek		0.037
Per minuut vanuit vaste aansluiting		0.055
Per minuut vanuit mobiel & pay-phone aansluiting		0.375
WBA Verhuizen		
Verhuizen staat gelijk aan afsluiten/aansluiten met een contractsduur van wederom 12 maanden		
Indien de looptijd van minimaal 12 maanden nog niet was uitgediend, geldt er tevens een afkoop voor de resterende maanden		
Diversen	NRC	MRC
Jaarabonnement tbv aftapdiensten (per kalenderjaar)	395.00	
E1 Interconnectie en/of E1 poortprijs	180.00	85.00
E1 poortprijs variabel obv minuten bij interconnectie (switchless)		80.00
Maatwerk werkzaamheden	NRC	
Administratieve werkzaamheden per uur	50.00	
Technische werkzaamheden per uur binnen kantooruren (per 15 min berekend)	118.00	
Technische werkzaamheden per uur buiten kantooruren	180.00	
Voorrijkosten per werkzaamheden nationaal per uur extra	60.00	
Advies op maat per uur en op projectbasis		
Project management op projectbasis		
Bij doorfactureren geldt administratieve kosten van 5% met een minimum van € 35,-		
Service / Order ticket in KPN WBA service omgeving aanmaken door EASYVOICE	20.00	
Line check / Line Diagnose / Network Information checks / S/DELT check door EASYVOICE	15.00	

NRC = Non Recurring Cost/MRC = Monthly Recurring Cost

Standaard SLA voor alle diensten in deze prijslijst betreft de EasyVoice Telecom Basissupport

Op deze prijslijst zijn de algemene voorwaarden van EasyVoice Telecom van toepassing

Effectief per 01-01-2018, prijzen onder voorbehoud in Euro en exclusief 21% BTW