

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Verwijzing en aanmelding

Voor de behandeling is een verwijzing van de huisarts of specialist nodig met de vermelding van de te behandelen stoornis. Indien behandeling aan huis is geïndiceerd, dient ook 'aan huis behandeling' op de verwijsbrief te zijn vermeld. Tijdens de eerste behandeling overhandigt u de logopedist deze verwijsbrief voor in uw logopedisch dossier. U kunt zich via het contactformulier op de website óf telefonisch aanmelden.

### Controle verzekering en identiteit

Tijdens de eerste behandeling dient u uw verzekeringspas en een kopie van identiteitsbewijs of paspoort te overleggen. De kopie kan eventueel in de praktijk gemaakt worden. Veranderingen van verzekering of verzekeringsnummer dient u zo spoedig mogelijk aan uw logopedist kenbaar te maken. Ook wanneer u verhuist dient u dit zo spoedig mogelijk aan uw logopedist door te geven.

### Behandeling

De reguliere behandeling duurt maximaal 30 minuten en vindt één of twee keer per week plaats in de praktijk, tenzij u een indicatie hebt voor de 'aan huis behandeling'. Het aantal behandelingen is afhankelijk van de soort en de ernst van de klachten alsook het aantal vergoedingen van uw verzekering. Het verloop van de behandeling wordt regelmatig met u besproken.

### Verhindering

De behandelingen worden volgens afspraak verricht. Bij verhindering dient de afspraak **ten minste 24 uur van te voren** te worden afgezegd. Te laat afgezegde behandelingen of niet nagekomen afspraken worden niet door de zorgverzekeraar vergoed. Précom Logopedie is dan genoodzaakt de behandelkosten rechtstreeks bij u in rekening te brengen. (zie behandelarieven)

### Behandeltarieven

Reguliere behandeling in de praktijk € 40,05  
Eenmalig onderzoek € 80,10  
Behandeling aan huis (incl. uittoeslag) € 62,80  
Behandeling preverbale logopedie € 80,10  
Telefonisch consult € 20,02

### Vergoeding

De logopedische behandeling wordt door de meeste zorgverzekeraars volledig vergoed vanuit het basispakket zorgverzekeringen. De behandelingen worden iedere maand direct gedeclareerd bij de zorgverzekeraars, waarmee Précom Logopedie een overeenkomst heeft afgesloten. Indien de behandeling niet rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar gedeclareerd kan worden, ontvangt u een nota, die u zelf binnen 30 dagen dient te voldoen. U kunt de nota indienen bij uw zorgverzekeraar en ontvangt het gedeclareerde bedrag geheel of gedeeltelijk terug. Lees voor de vergoeding van de logopedische behandeling uw polisvoorwaarden goed door.

### Bereikbaarheid/openingstijden

Voor het maken en/of afzeggen van een afspraak is de praktijk elke dag bereikbaar via telefoonnummer: 06-12245867 of per email [info@precomlogopedie.nl](mailto:info@precomlogopedie.nl)

### Clïëntgegevens en Wet Persoonsregistratie

Volgens de richtlijnen van de NVLF registreert Précom Logopedie de gegevens van de cliënt en de behandeling. Daarbij wordt de Wet Persoonsregistratie in acht genomen. Deze wet beschermt

persoonlijke gegevens en bepaalt onder andere dat uw toestemming nodig is voor het opvragen of verstrekken van gegevens van/aan derden, zoals huisarts of specialist, school en andere zorgverleners. Door ondertekening van de behandelovereenkomst gaat u hiermee akkoord en zal niet opnieuw om toestemming hoeven worden gevraagd.

### **Patiëntenklachtrecht**

Op grond van de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector is elke logopedist verplicht een regeling te hebben voor de behandeling van klachten van cliënten. Het gaat om klachten over het handelen van de zorgaanbieder (of het nalaten daarvan), dat nadelige gevolgen heeft voor de cliënt. De wet schrijft voor dat klachten worden behandeld door een commissie, bestaande uit ten minste drie leden, waarvan de voorzitter niet werkzaam mag zijn bij of voor de betreffende zorgaanbieder.

Door de beroepsvereniging voor logopedisten, de NVLF, in Woerden, is zo'n klachtenregeling voor de logopedie tot stand gebracht en ook is voorzien in een onafhankelijke klachtencommissie. De beroepscode voor de logopedist vormt de basis voor deze klachtenregeling. Het handelen wordt in hoofdzaak aan de beroepscode getoetst. Meer informatie over de klachtenregeling en de procedures die gevolgd moeten worden vindt u in de klachtenfolder. De klachtenregeling zelf kan op verzoek worden ingezien.

### **Afwijkende voorwaarden**

De logopedische behandeling kan te allen tijde, met opgaaf van redenen, zowel door de cliënt als door de logopedist stopgezet worden indien er sprake is van:

- een onoverkomelijk conflict tussen beide partijen
- een forse betalingsachterstand en daarbij het niet reageren op contact vanuit de praktijk
- een schending van de algemene voorwaarden
- herhaaldelijke afwezigheid op vast tijdstip

### **Betalingsvoorwaarden**

De algemene betalingsvoorwaarden, gedeponneerd door de NVLF onder aktenr. 159/2000 bij Arrondissementsrechtbank te Utrecht d.d. 2 december 2009, staan op de website vermeld en kunt u ter inzage in de praktijk opvragen.