

Meestgestelde vragen

1 Contact

1.1 Contact opnemen met mijnfitnesswinkel

Internet:

www.mijnfitnesswinkel.nl

E-mail:

info@mijnsportwinkels.nl

Bedrijfsnaam:

Sportevolution

Handelsnaam:

Mijnfitnesswinkel

Adres kantoor:

Tholenseweg 28

1181 KE

Amstelveen

Adres magazijn:

Ewarehousing

Hermanus Boerhaavestraat 12

3261 ME Oud Bijerland

Telefoon:

020 261 01 43

KVK:

57234256

BTW:

NL195688338B02

Bank:

ING 7663159

TNV Sportevolution

IBAN nummer NL30INGB0007663159

BIC INGBNL2A

1.2 Bezoek adres en locatie

Iedereen is bij ons welkom, echter wel op afspraak.

Wij kunnen u ontvangen op ons kantoor in Amstelveen. Wilt u zakelijk of particulier bij ons langskomen dan kunt u via de contactgegevens een afspraak maken met Sportevolution.

1.3 Social media

Wij zijn te volgen via Facebook & Twitter.

1.4 Nieuwsbrief

Blijf altijd op de hoogte van onze nieuwe producten.

Dagelijks zijn wij bezig met het toevoegen van nieuwe artikelen, producten merken en sporten op onze sites.

Schrijf je in voor onze nieuwsbrief en blijf altijd op de hoogte van onze laatste input!

2 Ruilen & service

2.1 Kan ik mijn aangekochte artikelen terug sturen?

Natuurlijk kunt u zonder reden van opgaaf uw artikelen retour sturen naar ons onder bepaalde voorwaarden.

Als het artikel onbeschadigd, compleet en in de oorspronkelijke verpakking zit (indien redelijkerwijs mogelijk) kunt u gebruik maken van de bedenkttermijn. Als u zich binnen 14 dagen meldt bij ons (via een eenvoudige mail naar info@mijnsportwinkels.nl) dat u het product retour wilt sturen, zal onze klanten service contact met u opnemen over het terug nemen van uw aankopen.

Wij zullen bij ontvangst en controle van het artikel binnen 30 dagen uw volledige aankoopbedrag terugstorten naar het bij ons bekende bankrekening nummer van u.

Of indien gewenst zullen wij het artikel omruilen naar een andere variant. Dat is volledig aan u!

Als de retourzending niet is verlopen of terugverzonden zonder bericht vooraf zullen wij deze niet accepteren en zal de zending naar u worden terug gezonden.

De retourzending is ten alle tijden voor kosten van de consument.

De volgende artikelen kunt u niet retour sturen:

- artikelen die zijn aangepast aan uw specificaties
- artikelen die persoonlijk van aard zijn of die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden
- audio- en video opnamen waarvan de zegel is verbroken

2.2 Ik heb een klacht, waar kan ik deze kenbaar maken?

Ik kunt uw klacht op verschillende manieren kenbaar maken.

Via onze contactgegevens die bovenaan deze pagina staan of via het contact formulier op deze pagina. U zult altijd binnen 48 uur een reactie van ons krijgen.

3 Betalen

3.1 iDEAL

U kunt bij mijnsportwinkels veilig en eenvoudig betalen met iDEAL & PAYPAL.

Wij rekenen geen kosten aan u voor gebruik van de iDEAL mogelijkheid.

Als u zelf toegang heeft tot internetbankieren bij uw eigen bank, kunt u snel, veilig en eenvoudig gebruik maken van iDEAL.

Daarnaast kunt u betalen middels een PAYPAL account. Dit is de meest gebruikte manier van betalen wereldwijd via internet. U kunt zelf een account aanmaken via www.paypal.nl

3.2 Factuur

In sommige gevallen is het mogelijk om te betalen per factuur. Hiervoor dient u contact op te nemen met onze klantenservice.

3.3 Kopen op rekening

Voor zakelijke klanten, instellingen en sportverenigingen bestaat er de mogelijkheid om op rekening te kopen.

Neemt u hierover contact op met onze klantenservice, er zal dan spoedig weer met u contact worden opgenomen om de mogelijkheden te bespreken.

Over het algemeen gelden de volgende voorwaarden voor het kopen op rekening:

- beginorder bestaat uit minimaal € 1000,-
- u kunt een KvK uittreksel van minder dan 6 maanden oud overleggen
- wij ontvangen graag per bestelling een getekende inkoopopdracht

3.4 Prijzen

Alle prijzen die getoond worden bij mijnsportwinkels zijn in Euro en inclusief BTW.

4 Verzending & bezorging

4.1 Hoe wordt mijn bestelling bezorgd?

Uw bestelde artikelen worden door PostNL op het door u opgegeven afleveradres bezorgd.

De bezorgdagen zijn van maandag t/m zaterdag.

Indien u niet aanwezig bent op het moment van afleveren wordt het pakket de eerstvolgende werkdag opnieuw aangeboden.

Mocht u wederom niet aanwezig zijn dan kunt u het pakket nog 3 weken ophalen op het postkantoor.

4.2 Levertijd

Als u voor 16 uur besteld zal het artikel (indien op voorraad) dezelfde dag verstuurd worden. Levering zal dan normal gesproken de volgende werkdag zijn.

Het kan voorkomen dat wij een artikel niet op voorraad hebben en deze moeten bestellen bij de importeur, dan kan de levertijd afwijken.

In dit geval zullen wij contact met u opnemen over de status van uw order.

4.3 Wat zijn de bezorgkosten?

Voor zendingen binnen Nederland betaald u €5,95 bezorgkosten.

Voor zendingen naar België wordt een tarief van € 6,95 berekend.

5 Garantie en defecten

5.1 Garantietermijn

Sportevolution werkt conform de Wet betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming.

Wij staan voor deugdelijke produkten met een goede prijs/kwaliteit verhouding.

Behalve de standaard geldende fabrieksgarantie, kunt u van ons verwachten dat het door ons geleverde product naar de redelijke verwachtingen presteert/fungeert.

Mocht dat niet het geval zijn, dan kunt u met ons contact opnemen en zullen wij samen met u doornemen hoe we het probleem zullen oplossen.

U krijgt altijd binnen 48 uur antwoord.

Wij zullen u nooit verwijzen naar de fabrikant. Als u bij ons een artikel/product koopt dan kunt u altijd op ons rekenen.

5.2 Vragen?

Voor vragen over garantie en/of een defect kunt u altijd met onze klantenservice contact opnemen.

Via de gegevens bovenaan deze pagina kunt u met ons contact zoeken, wij zullen altijd binnen 48 reageren!

5.3 Defect en/of beschadigd bij ontvangst

Wij verzoeken u vriendelijk om bij aflevering uw artikelen goed te controleren of alles in orde is. Mocht dat niet het geval zijn dan kunt u met onze klantenservice contact opnemen, wij zullen dan bekijken hoe we uw bestelling het snelste retour kunnen nemen en u een nieuw artikel kunnen toezenden.

6 Bestellen en account aanmaken

6.1 Hoe plaats ik een bestelling

- U gaat naar het artikel die u wilt bestellen
- U kiest het aantal (standaard is ingevuld 1), en drukt vervolgens op "in winkelwagen"
- U wordt automatisch doorgestuurd naar het scherm "mijn winkelwagen"
- In dat scherm kunt u controleren of het door u gewenste artikel en aantal in de winkelwagen ligt
- Vervolgens kunt u kiezen om verder te winkelen of om af te rekenen
- Wilt u een artikel verwijderen, dan drukt u op het kruisje (x)
- Als uw bestelling compleet is drukt u op "bestelling afronden"
- Als u een bestaande klant bent kunt u inloggen met uw inloggegevens. Ook heeft u hier de keuze om in te loggen met uw Facebook account, of u kunt zonder account uw bestelling afronden
- Bij afrekenen zonder account dient u uw gegevens in te vullen zoals op het scherm wordt weergegeven en kunt u kiezen voor registratie bij onze website voor de volgende keer als u een bestelling wilt plaatsen, als uw wel een account heeft dient u uw gegevens te controleren. In beide gevallen drukt u op volgende stap
- Bij de volgende stap kiest u uw verzendmethode
- Vervolgens kiest u uw betaalmethode
- Als laatste stap krijgt u een overzicht van uw bestelling, als u deze heeft gecontroleerd en op bevestigen drukt is uw bestelling definitief

6.2 Account aanmaken

Wilt u op de hoogte blijven van onze ontwikkelingen maar nog geen bestelling plaatsen? Dan kunt u een account aanmaken in het hoofdscherm.

Zo kunt u bij een eventuele bestelling sneller het proces doorlopen en blijft u automatisch op de hoogte van onze ontwikkelingen doormiddel van onze nieuwsbrief.

6.3 Wachtwoord vergeten

Als u uw wachtwoord bent vergeten kunt u bij het inlogscherm aangeven dat u uw wachtwoord bent vergeten. Als u het bij ons bekende emailadres vervolgens invoert sturen wij binnen enkele minuten uw wachtwoord toe.

6.4 Orderbevestiging per e-mail

Na het plaatsen van uw bestelling zult u van ons (binnen enkele minuten) een orderbevestiging per e-mail ontvangen.

Hierin staat een overzicht van alle bestelinformatie. Heeft u geen e-mail ontvangen? Controleer dan direct of de bevestiging niet in uw map *ongewenste e-mail* is gekomen. Is dit niet het geval, neemt u dan direct contact met ons op via info@mijnsportwinkels.nl

Samen met de orderbevestiging zult u ook uw factuur ontvangen per e-mail.

Op het moment dat uw bestelling wordt verzonden zullen wij u hier tevens een bevestiging van sturen. Bijgesloten met de bevestiging komt een pakketcode waarmee u uw bestelling kunt volgen via de website van PostNL.

6.5 Order annuleren of wijzigen

Wilt u uw order annuleren of wijzigen na bevestiging?

Neemt u dan direct contact met ons op via info@mijnsportwinkels.nl of via 020 262 0143

Is de order al onderweg? Dan kunt u de order weigeren bij aflevering. Wij zullen vervolgens contact met u opnemen voor een goede oplossing.

6.6 Wat gebeurt er met mijn persoonlijke gegevens?

Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens enkel om de volgende diensten te leveren:

- Als u een bestelling plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden.
- Om het winkelen zo aangenaam mogelijk te laten zijn, slaan wij met uw toestemming uw persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot uw bestelling en het gebruik van onze diensten op. Hierdoor kunnen wij de website personaliseren en u artikelen aanbevelen die u mogelijk interessant vindt.
- Met uw toestemming gebruiken wij uw gegevens om u te informeren over de ontwikkeling van de website, nieuwe artikelen, nieuwe merken en over speciale aanbiedingen en acties. Als u hier niet langer prijs op stelt, kunt u ons dat laten weten door contact met ons op nemen via info@mijnsportwinkels.nl
- Als u een account aanmaakt bewaren wij uw gegevens. In uw account slaan we informatie op zoals uw naam en adres, telefoonnummer, e-mailadres, aflever- en betaalgegevens, zodat u deze niet bij iedere bestelling opnieuw hoeft in te vullen.
- Gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze site verder te ontwikkelen en te verbeteren.

Wij zullen uw persoonlijke gegevens nooit aan derden verkopen en zullen deze gegevens uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

6.7 Kan ik met één account op alle sites van sportevolution inloggen?

Helaas kunnen wij deze mogelijkheid nog niet aanbieden. Per shop van Sportevolution krijgt u een account. Zodra de mogelijkheid bestaat om deze accounts te koppelen zullen wij dat kenbaar maken en dit voor u in orde maken.

Er zijn geen FAQ categorieën beschikbaar.